NOTE D'ORIENTATION POLITIQUE 2025-2027

Table des matières

INTRODUCTION GENERALE

SECTION I – Trois priorités transversales pour la législature : le climat, la santé et la participation

1. La transition climatique etterbeekoise : ambitieuse, inclusive et concrète
2. La santé dans toutes les politiques : promouvoir un bien-être global
3. La participation citoyenne au cœur de toutes les politiques communales

SECTION II – Prévention, sécurité et propreté : une approche intégrée pour Etterbeek

1. Sécurité publique : proximité, coordination et humanisme
2. Renforcer les synergies entre services communaux et police
3. Assuétudes et sans-abrisme : une stratégie locale ambitieuse
4. Pérenniser les missions du Service de Prévention
5. Propreté publique : une action structurée, renforcée et participative

SECTION III – Qualité de vie, aménagement du territoire, cohésion et espace public

1. Favoriser l'accès pour tous au logement
2. Cohésion sociale : renforcer le lien social et le vivre ensemble
3. Espaces publics, travaux et mobilité au cœur de l'action communale
4. Pour une politique de sécurité routière
5. Réussir la transition climatique
6. Des grands projets pour Etterbeek
7. Des animations pour nos quartiers

8. Réussir le développement économique local et soutenir nos commerces de proximité

SECTION IV – Des politiques au service des Etterbeekoises et des Etterbeekois tout au long de la vie

1. Petite enfance : un accueil de qualité dès le plus jeune âge
2. Jeunesse : des projets d'émancipation, d'expression et de participation
3. Une grande ambition pour nos séniors
4. Solidarité internationale : penser global, agir local
5. Enseignement : pour une école inclusive, ambitieuse et humaine
6. Accès à la culture francophone, néerlandophone et à nos académies d'arts et de musique
7. Sport pour toutes et tous
8. Égalité des Chances et Diversité – Lutte contre les Discriminations
9. Emploi et entreprenariat
10. Nederlandstalige Aangelegenheden en Cultuurbeleid

SECTION V : Une commune accueillante, bien gérée et connectée pour tous les Etterbeekoises et les Etterbeekois

1. Une commune accueillante
2. Une commune au cœur de l'Europe
3. Une commune qui informe
4. Une commune bien gérée

Introduction générale

La commune d'Etterbeek s'est toujours construite sur un esprit de proximité, de solidarité et d'engagement. Face aux défis sociaux, climatiques, économiques et démocratiques qui traversent notre époque, nous avons fait le choix d'une action publique volontariste, guidée par le sens des responsabilités, mais aussi par la conviction que chaque Etterbeekois mérite une commune attentive, protectrice et ouverte.

Le document que vous tenez entre les mains reflète l'ambition partagée de la majorité communale pour les trois années à venir. Fruit de la convergence entre les priorités de la Liste du Bourgmestre, des Engagés et du Parti socialiste-Vooruit, il donne un cap clair et mesurable à l'action publique locale. Ce programme repose sur une volonté profonde de cohésion sociale, de transition climatique juste, de participation citoyenne renforcée et de soutien actif aux publics les plus fragilisés. Il assume également une gestion rigoureuse des finances, garantissant l'efficacité de l'action sans augmenter la pression fiscale.

Ce plan ne se veut pas une liste de promesses abstraites, mais un outil de pilotage concret. Il met en lumière les projets qui transformeront notre quotidien — dans les écoles, les parcs, les espaces publics, les lieux culturels, les quartiers, les transports, les équipements sportifs ou encore dans les initiatives à caractère sociales et économiques. Il incarne aussi la poursuite d'une méthode de gouvernance transparente et accessible, où les citoyens ne sont pas seulement consultés, mais pleinement associés à la construction de leur cadre de vie.

Avec cette Note d'Orientation Politique 2025–2027, Etterbeek entend donc continuer à faire la démonstration qu'une commune peut allier rigueur et solidarité, innovation et stabilité, ambition et réalisme.

Bonne lecture !

Vincent DE WOLF, Bourgmestre d'Etterbeek

SECTION I – Trois priorités transversales pour la législature : le climat, la santé et la participation

Dès l'entame de cette nouvelle législature, la majorité communale affirme sa volonté de structurer l'action publique autour de trois priorités transversales qui irrigueront l'ensemble des politiques locales : la transition climatique, la promotion de la santé et la participation citoyenne.

Ces priorités ne sont pas de simples intentions : elles s'inscrivent dans un engagement politique clair, une ambition concrète et une volonté partagée d'améliorer durablement la qualité de vie à Etterbeek. Elles sont également le reflet d'une conviction forte : face aux enjeux environnementaux, sociaux et démocratiques, la commune doit agir avec cohérence, rigueur et ouverture.

Chaque axe transversal fait ainsi l'objet d'une programmation claire, d'objectifs stratégiques et d'actions opérationnelles articulées avec les autres compétences communales. Leur mise en œuvre reposera sur une gouvernance renouvelée, une transversalité renforcée entre services et une participation active des citoyennes et des citoyens.

Cette section présente successivement les trois priorités transversales de la première partie de la législature 2025–2027.

1. La transition climatique etterbeekoise : ambitieuse, inclusive et concrète

Introduction

Engagée depuis plusieurs années dans la Convention des Maires pour le Climat et l'Énergie, la commune d'Etterbeek inscrit pleinement la transition climatique et l'atteinte d'un budget neutre en carbone au cœur

de ses priorités. Cette politique s'articule autour d'objectifs clairs et quantifiables : réduire d'au moins 55 % les émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2030, adapter le territoire aux effets du changement climatique et assurer une transition énergétique juste et inclusive. Dans cette optique, Etterbeek met en œuvre une politique climatique ambitieuse, fondée sur la participation citoyenne, la transversalité des compétences, et la recherche constante d'un impact environnemental mesurable.

Objectifs stratégiques

1. Réduction des émissions de GES : atteindre une diminution d'au moins 55 % des émissions d'ici 2030.
2. Adaptation au changement climatique : renforcer la résilience du territoire face aux aléas climatiques.
3. Transition énergétique juste : garantir une transition équitable, inclusive et impliquant activement les citoyens.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

1. Mobilité durable

- Renforcer le développement des box vélos sécurisés, dont certains adaptés aux vélos électriques.
- Création de places supplémentaires pour vélos cargos.
- Extension des pistes cyclables protégées, en lien avec les plans régionaux de mobilité.
- Amélioration des infrastructures piétonnes, notamment aux abords des écoles.
- Généralisation des rues cyclables (via financement Bruxelles Environnement).
- Triplement du nombre de véhicules d'autopartage, avec implication des habitants.
- Renforcement de l'électrification du parc automobile.
- Mise en valeur du partage de parkings privés en soirée
- Réalisation du plan de déplacement d'entreprise communal.
- Lancement d'un système de leasing vélo pour le personnel communal.

2. Bâtiments et rénovation énergétique

- Rénovation du patrimoine de la Régie foncière selon des standards bas carbone.
- Extension des audits énergétiques aux écoles et bâtiments communaux.
- Installation de panneaux photovoltaïques sur les toits publics.
- Renforcement de l'éclairage LED dans les bâtiments publics.
- Ateliers d'information pour favoriser les rénovations privées.
- Appui aux communautés d'énergie via le rôle du subsidiologue communal.

3. Économie circulaire et gestion des déchets

- Multiplication des points de collecte sélective (espaces publics et écoles, y compris textiles).
- Renforcement de la collecte des déchets verts.
- Étude sur la mise en réseau de compostières communautaires.

- Intégration de pratiques d'upcycling dans les écoles et ateliers citoyens.
- Lutte contre le gaspillage alimentaire via le compostage domestique et la récupération en cantines et commerces.

4. Biodiversité et résilience climatique

- Plantation de centaines d'arbres d'ici la fin de la décennie.
- Création de jardins de pluie dans les zones sensibles.
- Réduction de la consommation d'eau des bâtiments publics.
- Récupération des eaux de pluie pour tous les nouveaux projets communaux.
- Végétalisation des places publiques, création de zones de repos et de fraîcheur.

5. Financement et participation citoyenne

- Extension de l'usage du bon communal pour financer des initiatives en faveur du climat (rénovation, mobilité douce).
- Ateliers participatifs pour prioriser les investissements climat.
- Développement de « mini-COP » dans les écoles.
- Recueil d'idées citoyennes via plateforme numérique.
- Rapport annuel sur l'utilisation des fonds climat et leurs résultats environnementaux.

6. Alimentation durable

- Soutien aux marchés locaux et développement du Broebel dans sa dimension durable.
- Extension des potagers collectifs (ex. parc Hap).
- Poursuite du Freego solidaire et sensibilisation des cantines aux pratiques anti-gaspillage.
- Programme éducatif sur l'alimentation durable dans les écoles.
- Ateliers cuisine « zéro déchet » pour les habitants.
- Transition des cantines vers une augmentation de l'offre bas carbone d'ici 2027.
- Développement du restaurant didactique durable « Bon Hap », initiative du CPAS.
- Labellisation des commerces engagés dans une démarche durable.

2. La santé dans toutes les politiques : promouvoir un bien-être global

Durant la législature précédente, Etterbeek s'est attachée à développer une politique de santé ancrée dans la prévention, la sensibilisation et l'attention aux publics fragilisés. Cette démarche a pris appui sur le principe « Mieux vaut prévenir que guérir », décliné dans des actions concrètes sur l'alimentation, l'activité physique, la santé mentale ou encore l'accessibilité aux soins.

Pour les années 2025 à 2027, la commune renforcera cette dynamique en adoptant l'approche de l'intégration de la santé dans toutes les politiques, selon les recommandations de l'OMS. Ce choix, entériné par le Conseil communal en 2023 via l'adhésion à la Charte bruxelloise de la santé, se traduira par

une gouvernance transversale, pilotée avec les services concernés, et appuyée par l'outil d'Étude d'Impact sur la Santé (EIS).

Objectifs stratégiques

1. Prévenir plutôt que guérir : renforcer les actions de prévention auprès de tous les publics, dès le plus jeune âge.
2. Intégrer la santé dans toutes les politiques publiques : travailler sur les déterminants de santé (logement, mobilité, environnement, emploi, etc.).
3. Réduire les inégalités d'accès à l'information et aux soins : attention particulière aux publics précarisés.
4. Renforcer les collaborations locales : mobiliser les acteurs de santé et du bien-être du territoire autour de dynamiques partagées.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires :

1. Alimentation saine

- Soutien aux projets « collations saines » dans les écoles communales (achats de gourdes, petits-déjeuners, apéros sains…).
- Extension de la "collasoupe" (potage collation) à de nouvelles écoles, en particulier en maternelle.
- Collaboration avec le service Transition écologique et le PSE pour éditer une brochure à destination des familles.
- Amélioration de l'offre des cantines scolaires avec Biowallonie et un prestataire Good Food : grammages adaptés, saisonnalité, produits bio et équitables.
- Obtention du label Good Food (2 fourchettes) pour deux écoles communales en 2024.

2. Activité physique adaptée

- Développement d'un programme de promotion de l'activité physique, en collaboration avec les maisons médicales, associations locales et services communaux.
- Offre adaptée à toutes les tranches d'âge.
- Exemples existants à renforcer : GymSana, Tai-chi au centre Atoll.

3. Santé mentale

- Renforcement des partenariats avec les structures etterbeekoises spécialisées (Centre de guidance, Emergences, Psycho-Etterbeek…).
- Mise en place d'actions ciblées (séances de soutien individuel post-COVID, Midis de la santé mentale, diffusion des supports de PsyBru…).
- Organisation de groupes de parole, séances de sensibilisation et conférences.

4. Santé sexuelle et reproductive

- Campagnes de dépistage du VIH (stand au parc du Cinquantenaire lors des Fêtes de la Musique, avec Prevents).
- Ateliers de couture de protections hygiéniques lavables (avec Bruzelle).

- Conférences thématiques (urologie, violences gynécologiques), représentations comme « Spéculum », en collaboration avec les services Egalité et Culture.

5. Qualité de l'air et santé environnementale

- Participation aux campagnes « Petits Poumons » dans les écoles.
- Mesures de pollution à proximité des cours de récréation avec Les Chercheurs d'Air.
- Restitution des résultats aux écoles pour orienter les actions.

6. Vecteurs de maladies

- Lancement d'un nouveau volet d'action autour des risques émergents (moustique tigre, PFAS, etc.), en lien avec les obligations légales d'information aux habitants.

7. Dons de sang et campagnes nationales

- Poursuite de la collaboration avec la Croix-Rouge pour les collectes de sang à Etterbeek.
- Relais régulier des campagnes nationales (Think Pink, 22Q11, maladies rares, Alzheimer, etc.).
- Diffusion de matériel de sensibilisation dans les lieux-clés (maisons médicales, CPAS, services communaux…).

8. Sensibilisation multithématique

- Organisation d'une Semaine de la santé avec animations, conférences, stands.
- Présence du stand « promotion de la santé » lors d'événements locaux (Automne des Solidarités, Ducasse d'Etterbeek…).
- Projections, spectacles, Midis de la santé, actions de terrain en partenariat avec les associations.

Partenariats et gouvernance

- Mise en place d'un Conseil consultatif de la promotion de la santé composé de citoyen·nes, d'associations et d'élu·es.
- Poursuite du groupe de travail SaCoPar (aujourd'hui CeRAPSS) avec le CPAS et Contact Plus.
- Création d'une plateforme des acteurs de la santé pour renforcer le réseau, l'analyse de besoins et la co-construction des actions.

Primes et subsides

- Prime pour protections hygiéniques lavables : poursuivie en fonction de la demande, promotion via flyer distribué lors des événements.
- Subside collations saines pour associations : pérennisé et élargi. Accompagnement possible (recettes, circuits courts, mise en réseau…).
- Prime aidant-proche : maintien du dispositif (100 €), gestion assurée par Contact Plus depuis fin 2022.

Actions non réalisées mais à réévaluer

Certaines initiatives prévues lors de la législature précédente seront évaluées, en fonction des ressources et budgets disponibles.

- Tables rondes avec les acteurs de santé.

- Salon ou parcours bien-être.
- Midis de la santé pour le personnel communal.
- Déploiement de séances santé mentale avec PsyBru.
- Développement d'une application mobile pour l'ergonomie au travail.
- Accueil de Cafés Alzheimer ou de dispositifs similaires pour d'autres pathologies.

3. La participation citoyenne au cœur de toutes les politiques communales

Introduction

Au croisement des projets portés par les partis qui composent la majorité, la participation citoyenne s'impose également comme une priorité transversale de l'actuelle législature. Elle est envisagée non comme un supplément d'âme, mais comme un outil structurant au service de la démocratie locale, du vivre-ensemble et de la transition sociale, environnementale et numérique.

À Etterbeek, cette ambition repose sur une méthodologie claire : inclusion, accessibilité, innovation, évaluation. L'objectif est de favoriser une culture de la participation dans tous les domaines de la politique communale, en misant sur les outils existants, mais aussi sur des initiatives nouvelles comme la Maison de la Participation, les ateliers de quartier, de nouveau conseils consultatifs ou les bons communaux.

Objectifs stratégiques

1. **Renforcer la démocratie locale**
    - Offrir des espaces d'expression ouverts, inclusifs et réguliers.
    - Associer les citoyens aux grandes décisions : plan climat, aménagements, politiques sociale à travers des ateliers de quartier
2. **Développer des outils adaptés à tous les publics**
    - Mieux atteindre les publics éloignés des dispositifs participatifs classiques.
    - Déployer des démarches innovantes, physiques et numériques.
3. **Centraliser et rationaliser les moyens de la participation**
    - Réunir les services actuellement séparés sous un échevinat unique.
    - Cibler les ressources sur les actions à fort impact citoyen.

Objectifs opérationnels et axes d'action

1. **Mise en service de la Maison de la Participation sur le site des Jardins de la Chasse**
    - Centralisation des démarches participatives.
    - Point de contact permanent pour les initiatives citoyennes.
2. **Déploiement renforcé du Bus Participatif**
    - Renouvellement des tournées
    - Animation locale autour des diagnostics de quartier.
3. **Ateliers de quartier**
    - Mise en œuvre sur les grands projets urbains structurants.

- Construction d'une méthode d'évaluation et de suivi.

4. **Conseils consultatifs thématiques**
    - Création de nouveaux conseils (Familles, Bien-être animal, Santé).
    - Révision des conseils consultatifs existants pour améliorer leur portée et leur fréquence (Climat, Aînés ou Mobilité et Sécurité routière).
    - Suivi des conclusions de la commission participative mixte
5. **Budgets participatifs**
    - Association des moyens financiers à des démarches de co-construction locale.
    - Lien renforcé entre outils numériques, ateliers de quartier et transparence budgétaire.

SECTION II : Une politique de prévention, de sécurité et de propreté intégrées pour Etterbeek

Garantir la sécurité, prévenir les risques et promouvoir la propreté sont les piliers de la tranquillité publique à Etterbeek. Face à une évolution rapide des enjeux urbains, sociaux et sanitaires, notre commune poursuit une approche intégrée qui combine proximité, humanisme, fermeté et innovation. La sécurité ne peut être pensée sans la prévention, ni la prévention sans les conditions matérielles d'une ville propre et bien entretenue. La réponse à la problématique des assuétudes, du sans-abrisme et des incivilités s'inscrit dans cette volonté de conjuguer accompagnement social, fermeté et coordination renforcée entre tous les acteurs de terrain. De plus, dans un contexte d'examen par le gouvernement fédéral de la fusion des zones de police, Etterbeek affirme sa volonté de défendre un modèle fondé sur la connaissance fine du terrain et la proximité, tout en agissant dans le respect strict du cadre légal.

1. Sécurité publique : proximité, coordination et humanisme

- Maintien d'une police de proximité forte, avec une valorisation du rôle des agents de quartier, premiers garants du lien avec les habitants et ambassadeurs d'Etterbeek. La commune poursuivra donc le renforcement de la visibilité policière sur le terrain à travers une collaboration active avec la zone Montgomery.
- Poursuite et actualisation du Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention (PSSP), en veillant à la complémentarité entre prévention sociale, présence policière et cohésion urbaine.
- Déploiement de l'antenne locale de proximité- LISA- dans le quartier de la place Jourdan incluant les médiateurs sociaux, la police de proximité, les gardiens de la paix et les travailleurs sociaux de rue. Sans oublier le déménagement du point propreté à cet endroit.
- Amélioration du monitoring local des faits d'insécurité avec la zone de police et développement d'indicateurs par quartier pour un pilotage territorialisé.
- Renforcement des campagnes de sensibilisation autour de la prévention des vols, du harcèlement dans l'espace public, et des violences intrafamiliales.
- Poursuite du développement du projet EVA (Emergency Victims Assistance) et soutien des initiatives favorisant la lutte contre les violences conjugales et intrafamiliales.
- Mise en œuvre de Midis sécurité pour favoriser les échanges entre police, services communaux et population. Ainsi que le Prevention Truck et les initiatives comme les « coffee with a cop » et autres projets jeunesse-police.

- Poursuite du déploiement des caméras de surveillance sur le territoire de la commune, afin de mieux lutter contre les nuisances et les incivilités, et de renforcer les capacités d'enquête.
- Renforcement des liens avec les écoles, les associations et les maisons de quartier pour prévenir les phénomènes de bandes, de radicalisation ou d'harcèlement.

2.Renforcer les missions, les moyens et les synergies entre les services communaux et la police

La commune poursuit une politique proactive pour renforcer la sécurité, en particulier par une meilleure coordination entre les différents acteurs impliqués. Cela passe par l'optimisation des missions de la police et l'amélioration de ses moyens d'intervention :

- Pérennisation de la Cellule de sécurité intégrale locale, présidée par le Bourgmestre, réunissant la police, la prévention et les services communaux, pour une approche transversale de la lutte contre le radicalisme et en collaboration avec les services de l'État.
- Poursuite de la formation des Inspecteur.trice.s de quartier afin d'identifier, lors de leurs visites à domicile, les logements insalubres et instaurer des collaborations avec l'Observatoire du Logement.
- Sensibilisation des habitants sur les risques liés aux cambriolages lors des visites à domicile des inspecteurs, avec un partenariat renforcé avec la Maison de la prévention.
- Lutte renforcée contre les vols de vélos (près de 500 par an) avec des actions de prévention et la mise en place de moyens légaux innovants pour identifier les auteurs de ces délits.
- Renforcement des radars préventifs et répressifs pour lutter contre les excès de vitesse et les stationnements dangereux, en partenariat avec les services de la police et de la prévention.
- Mise en place de baromètres mensuels entre la police, le service de prévention et celui de la propreté, pour ajuster en temps réel les actions et réagir efficacement aux problématiques locales

3.Assuétudes et sans-abrisme : une stratégie locale ambitieuse

À la suite de la table ronde communale sur les drogues et les assuétudes initiée par le Bourgmestre , une stratégie locale renforcée sera mise en œuvre :

- Mise en place d'une cellule communale de coordination sur les assuétudes, avec suivi mensuel et transversal. Celle-ci associera police, CPAS, prévention, hôpitaux publics, service du logement, STIB et secteur associatif.
- Création d'une antenne sociale dans le quartier Mérode, pilotée par le CPAS, en partenariat avec les acteurs spécialisés, pour un premier accueil médico-social, sans consommation sur place.
- Association au projet intersectoriel "Sublink", en partenariat avec la STIB, qui continuera de se développer, offrant une aide aux sans-abris sur le réseau de transports publics.
- Étude de la confection d'une zone tampon d'hébergement temporaire, destinée à stabiliser les publics vulnérables en attente d'une orientation plus pérenne.
- Renforcement du déploiement de maraudes mixtes (TSR, soins infirmiers, accompagnement administratif), y compris en soirée, notamment dans les stations de métro et les points sensibles (Jourdan, Mérode).
- Formations renforcées pour gardiens de rue et les travailleurs sociaux de rue sur les nouveaux profils de public et les modalités d'intervention à bas seuil.

- Campagnes d'information ciblées pour les jeunes, les commerçants et les habitants sur la réalité des assuétudes, les dispositifs existants et les gestes à adopter.
- Renforcement du suivi des situations individuelles via les travailleurs sociaux du CPAS et du service prévention.
- Consolidation des liens entre dispositifs communaux et hôpitaux, maisons médicales, services régionaux spécialisés (Safe.brussels, Fedasil, Samusocial, etc.).
- Étude de dispositifs mobiles ou numériques pour faciliter la première orientation vers les soins.
- Intégration des conclusions des visites de terrain et d'expériences inspirantes en Belgique ou à l'étranger.

4.Pérenniser les missions du Service de Prévention

Le Service de Prévention a pour objectif de prévenir la criminalité et les incivilités tout en renforçant la cohésion sociale à Etterbeek. Ce travail s'inscrit dans une série d'actions concrètes, visant à améliorer la qualité de vie des habitants, protéger les plus vulnérables et créer un environnement sécurisé et respectueux. Voici les principales actions prévues pour la prochaine législature.

- Travail de terrain et médiation sociale : les travailleurs sociaux de rue et la médiation de proximité continueront à rencontrer les habitants pour écouter leurs besoins, les orienter vers les services compétents et favoriser les échanges. L'accent sera mis sur les personnes précarisées, en particulier les sans-abris, qui bénéficieront d'un accompagnement proactif et personnalisé, notamment à travers l'opération "Thermos en balade" durant les hivers. En concertation avec les assistants sociaux du CPAS.
- Renforcer l'accompagnement des personnes les plus précaires : outre le soutien matériel, le service poursuivra les maraudes et proposera des permanences sociales après l'implantation de l'antenne sociale Mérode en 2025. Les gardiens de la paix continueront d'assurer l'accueil au chauffoir communal bis pendant le plan grand froid pour offrir un hébergement d'urgence.
- Sensibilisation aux violences faites aux femmes : des actions de prévention contre les violences sexistes et le harcèlement seront développées, notamment en assurant la sécurité des femmes dans l'espace public. Les travailleurs sociaux de rue interviendront également pour combattre les stéréotypes liés au genre en animant des séances de sensibilisation auprès des jeunes et des écoles.
- Lutte contre le décrochage scolaire : les médiateurs.trices scolaires assureront des suivis personnalisés pour prévenir le décrochage scolaire, accompagnés d'ateliers de motivation. En outre, des actions de sensibilisation à la violence scolaire et au civisme seront développées. Le manque d'espaces et de moyens pour les écoles de devoirs sera comblé par des actions comme les remédiations scolaires durant les congés et l'ouverture de nouveaux lieux par la commune tout en renforçant les liens avec les maisons de jeunes existantes.
- Développement des activités pour la jeunesse : les camps de vacances et les activités sportives et culturelles seront poursuivis. Un projet clé consistera à créer une salle de boxe près du stade Guy Thys, destinée à renforcer le travail social auprès des jeunes, tout en améliorant l'offre de proximité avec un nouveau local pour les jeunes du quartier Rolin. Ce lieu favorisera également le contrôle social et le développement d'activités pour les jeunes en situation de précarité.
- Sécurité publique et présence des gardiens de la paix : les opérations « Cartable » et « Back to school » pour la sécurité autour des écoles se poursuivront. En 2025, la loi interdisant le tabagisme près des écoles sera appliquée, en collaboration avec la police et les gardiens de la paix.

Les patrouilles dans les stations de transport public continueront pour renforcer la sécurité des usagers.

- Lutte contre l'incivisme et le respect de l'espace public : le service de prévention participera à des campagnes de sensibilisation pour promouvoir le "vivre ensemble" et l'entretien des espaces publics. Cela inclut des actions conjointes avec le Plan Propreté pour lutter contre les nuisances et encourager le respect des règles citoyennes.

- Sécurisation des déplacements à vélo et à pied : le service continuera de promouvoir la sécurité routière, notamment à travers l'organisation d'ateliers de sensibilisation aux dangers du vélo en ville, le placement d'arceaux pour sécuriser les zones critiques, et le développement de la Maison de la Mobilité active (Ma(h)Ma). Ce centre sera aussi un point de rencontre pour les questions de mobilité active et de respect du Code de la route.

- Renforcement de la sécurité numérique et prévention des harcèlements scolaires
  La cybercriminalité et le harcèlement scolaire seront abordés à travers des ateliers interactifs et des actions de sensibilisation ciblant aussi bien les jeunes que les parents. Un travail en partenariat avec la Mission Locale permettra de renforcer la lutte contre ces problématiques via des séances éducatives sur les dangers du numérique.

5. Une action structurée, renforcée et participative en matière de sécurité publique

La propreté constitue un pilier de la qualité de vie à Etterbeek. Elle conditionne l'image de la commune, la sécurité perçue, le respect du cadre de vie et le vivre-ensemble. Dans ce domaine, Etterbeek a déployé une politique proactive et transversale. Elle associe renforcement des moyens, innovation dans les outils de gestion, participation citoyenne et coordination renforcée entre services communaux, Région, police et prévention.

Objectifs stratégiques

- Renforcer la présence humaine dans l'espace public, avec des acteurs visibles et bienveillants (gardiens de la paix, médiateurs, agents constatateurs, équipes de prévention).

- Favoriser la médiation et le partenariat avec la police de proximité, afin de prévenir les tensions et les incivilités.

- Développer une culture de présence de terrain et de dialogue, mobilisant l'ensemble des intervenants communaux.

- Lutter contre les incivilités (bruit, dégradations, salissures, comportements irrespectueux) par des campagnes éducatives et des mesures dissuasives ciblées.

- Renforcer la tranquillité publique dans les lieux sensibles (parcs, abords d'écoles, quartiers commerçants…).

- Mettre en œuvre un Plan Propreté structuré, lisible et intégré, articulé autour de la prévention, de l'intervention curative et du volet répressif.

- Valoriser et rendre visibles les efforts entrepris, en améliorant la communication et la transparence autour des indicateurs de suivi.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires du plan propreté communal

Volet 1 – Préventif

Actions prioritaires :

- Renforcer les campagnes de sensibilisation : supports visuels, animations dans les écoles, partenariats avec les commerçants.
- Valoriser les initiatives citoyennes (nettoyages collectifs, ambassadeurs de quartier, projets scolaires…).
- Poursuivre la distribution d'outils de prévention : cendriers de poche, sacs pour déjections canines, kits propreté pour les commerces.
- Encourager les comportements responsables par une communication positive et accessible.

Volet 2 – Curatif/Nettoiement

Actions prioritaires :

- Réorganiser les tournées et horaires des équipes de propreté selon les réalités de terrain.
- Renforcer l'entretien des espaces publics : voiries, espaces verts, placettes, plaines de jeux, abords d'écoles.
- Équiper les agents de matériel performant, silencieux et écologique.
- Assurer des interventions rapides après signalement, via les outils digitaux ou les relais de quartier.
- Déploiement de dispositifs innovants contre les nuisibles et campagnes contre la prolifération des frelons asiatiques avec le partenariat du service de la transition écologique

Volet 3 – Répressif

Actions prioritaires :

- Renforcer le rôle des agents constatateurs et leur coordination avec la police.
- Installer des caméras intelligentes sur les points noirs (bulles à verre, dépôts sauvages, chantiers mal entretenus…).
- Sanctionner systématiquement les infractions graves ou répétées (dépôts illégaux, déjections canines non ramassées…).
- Assurer un suivi rigoureux des sanctions et renforcer leur visibilité dans l'espace public.

Volet 4- Améliorer la communication et la lisibilité des actions

Actions prioritaires :

- Faire mieux connaître les efforts communaux via les canaux existants (site, réseaux sociaux, bulletin communal).
- Renforcer la visibilité des indicateurs de suivi sur le site internet : nombre d'amendes, volume de déchets collectés, interventions réalisées, etc.
- Mettre en avant les initiatives exemplaires issues des citoyens ou des écoles.

- Associer les conseils de quartier à l'évaluation des actions menées.

Un espace public propre, sûr et respecté est la condition de base pour un cadre de vie agréable. C'est sur cette base solide que la commune souhaite continuer à bâtir des quartiers conviviaux, où l'on se sent bien, en sécurité, et en lien avec ses voisins. La section suivante abordera donc les leviers de la qualité de vie, avec une attention particulière portée à l'espace public, à la nature en ville, aux liens de voisinage, et à l'esthétique urbaine.

SECTION III : Œuvrer pour la qualité de vie, la cohésion sociale, la convivialité et le bon aménagement des quartiers d'Etterbeek

La qualité de vie à Etterbeek repose sur un environnement agréable, des espaces publics bien aménagés et sécurisés, des services de proximité, une nature en ville accessible et un tissu social solide. Cette ambition se décline dans tous les quartiers de la commune, à travers une politique de convivialité, de transition écologique, d'aménagement et de mobilité apaisée. En renforçant le lien social, en favorisant la mixité et en mettant l'accent sur les investissements structurants, la commune entend améliorer le quotidien de ses habitants.

1. Favoriser l'accès pour tous au logement

Le logement est un levier majeur d'inclusion sociale, d'équité territoriale et de qualité de vie. À Etterbeek, nous voulons préserver une mixité sociale équilibrée et répondre aux attentes légitimes des citoyens en matière d'accès à un logement abordable, durable et de qualité. Dans un contexte régional marqué par la crise du logement, la commune entend renforcer son action en matière de logement public, de rénovation du bâti, de régulation des pratiques de colocation, et d'accompagnement des habitants, tout en favorisant la création de nouveaux logements accessibles.

Objectifs stratégiques

- Garantir un accès au logement pour toutes les générations et pour tous les revenus.
- Soutenir l'offre de logements publics et moyens.
- Préserver la qualité de l'habitat et lutter contre l'insalubrité.

Actions prioritaires

- Rénovation continue du parc de la Régie Foncière avec des critères énergétiques renforcés.
- Renforcement du parc de logements de l'Agence immobilière sociale (AIS)
- Constructions de logements moyens sur le site de l'ancien hôtel communal pour permettre aux classes moyennes d'acquérir un bien à Etterbeek
- Lutte contre les logements insalubres à travers le travail de l'observatoire du logement
- Poursuivre les initiatives en faveur de la socialisation des loyers à la régie foncière, en collaboration avec la Région bruxelloise
- Lutter contre les logements vides et exercer le droit de gestion publique le cas échéant
- Volonté de poursuivre la régulation du phénomène du coliving
- Accompagnement des locataires et propriétaires dans la rénovation énergétique.

- Suivi des logements gérés par la Régie foncière via des outils de transparence locative.

2. Cohésion sociale : renforcer le lien social et le vivre ensemble

Etterbeek accorde une importance centrale à la cohésion sociale, condition essentielle d'un vivre et faire-ensemble apaisé et solidaire. Dans un contexte marqué par les mutations démographiques, les fragilités sociales et les enjeux interculturels, la commune continue à agir comme un catalyseur de liens humains, en soutenant les acteurs de terrain, en favorisant les initiatives transversales. La cohésion sociale s'incarne dans des projets concrets, dans le soutien aux associations et dans la volonté de renforcer l'ancrage local des politiques publiques, dans une logique de proximité, de co-construction et de dignité partagée.

La cohésion sociale s'établit en tenant compte des quatre axes prioritaires retenus dans le décret relatif à la Cohésion sociale du 30 novembre 2018 :

1. l'accompagnement à la scolarité et à la citoyenneté des enfants et des jeunes ;
2. l'apprentissage du français et l'alphabétisation ;
3. l'inclusion par la citoyenneté interculturelle ;
4. le vivre et faire ensemble.

Objectifs stratégiques

- Promouvoir le vivre-ensemble et la mixité sociale dans tous les quartiers.
- Soutenir les dynamiques locales portées par les habitants, les associations et les services publics.
- Lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination ou de repli.
- Renforcer les coopérations interservices et les synergies entre partenaires locaux.

Objectifs opérationnels

- Poursuivre l'organisation d'événements participatifs fédérateurs (ex. rencontres de la cohésion sociale, PIC-nics associatifs, etc.).
- Maintenir et développer les concertations locales avec les acteurs de terrain et les initiatives croisées entre secteurs (santé, prévention, jeunesse etc.).
- Renforcer la capacité d'intervention du service communal en matière de soutien aux projets associatifs.
- Assurer la mise en œuvre du Pacte local de cohésion sociale conclu entre les Collèges de la Commune et de la COCOF (2024–2028).
- Élaborer un nouveau Diagnostic local de cohésion sociale à l'horizon 2027, en impliquant les partenaires locaux.

Actions prioritaires

- Organisation d'événements fédérateurs : picnics citoyens PIC-nics, rencontres de cohésion sociale, participation à et co-organisation de la Ducasse et autres moments de rencontre interculturelle.
- Poursuite des projets transversaux : malle à jeux « vivre ensemble », subside « collation saine » en lien avec le service santé, etc..

- Réunions régulières de concertation et d'échanges avec le tissu associatif local.
- Développement d'un subside communal spécifique de cohésion sociale à partir de 2025 (objectif entre 5.000 et 10.000 €).
- Soutien financier aux associations agréées dans une ou plusieurs priorités du décret pour la période 2024-2028
- Soutien logistique et de conseil aux associations lors de l'appel d'offre annuel « Impulsion » de la COCOF.
- Organisation de formations et de conférences à destination des acteurs du terrain.
- Finalisation et diffusion du nouveau Diagnostic local de Cohésion sociale à l'horizon 2027.

3. Espaces publics, travaux et mobilité au cœur de l'action communale

L'espace public est le reflet du quotidien des habitants. À Etterbeek, il doit être à la fois pratique, accueillant, inclusif et esthétique. La commune s'engage à poursuivre une politique d'aménagement cohérente, tournée vers la durabilité, la convivialité et la sécurité. Rénover les voiries, entretenir les trottoirs, repenser les placettes, créer des cheminements plus accessibles, entretenir les parcs : ce sont autant d'interventions concrètes qui traduisent notre volonté d'améliorer durablement le cadre de vie. Loin des grands effets d'annonce, notre ambition est de garantir une gestion de proximité des travaux publics, en veillant à la qualité des réalisations, à leur entretien, à leur accessibilité et à leur intégration paysagère. L'anticipation, la transparence et la participation des habitants resteront au cœur de notre méthode.

Objectifs stratégiques

- Offrir un cadre de vie agréable et sécurisé dans tous les quartiers.
- Rendre l'espace public plus fonctionnel, inclusif et accessible.
- Promouvoir une mobilité équilibrée entre tous les usagers.

Actions prioritaires

- Réaménagements qualitatifs d'espaces publics : place Van Meyel, alentours du Stade Guy Thys et place des acacias
- Réaliser une étude sur la mobilité rue des Tongres
- Renforcement de la signalétique piétonne et des zones apaisées.
- Entretien renforcé des voiries, trottoirs, bancs, escaliers, passages piétons et infrastructures de quartier.
- Réfection de l'éclairage public dans les zones insuffisamment éclairées.
- Finalisation de la rénovation des équipements sportifs (stade, centre sportif).
- Investissements participatifs via les bons communaux pour certains chantiers d'intérêt public
- Revitalisation des plaines de jeux anciennes et amélioration des infrastructures dans les parcs.
- Poursuite du plan trottoirs et du plan voiries pour assurer l'accessibilité à tous
- Coordination renforcée avec Vivaqua, Sibelga et Bruxelles-Mobilité pour mieux synchroniser les chantiers.

4. Sécurité routière : une priorité intégrée

À Etterbeek, la sécurité routière est au cœur des préoccupations des citoyens et des autorités locales. Les usagers les plus vulnérables – enfants, personnes âgées, cyclistes, piétons – doivent pouvoir circuler en toute confiance. L'espace public doit être partagé de manière respectueuse, apaisée et sécurisante. La commune s'engage à renforcer les mesures de prévention, à adapter les infrastructures et à sensibiliser les usagers, en lien étroit avec les acteurs de terrain : écoles, police, services techniques, associations et habitants.

Objectifs stratégiques

- Réduire significativement le nombre d'accidents de la route sur le territoire communal.
- Protéger les usagers les plus vulnérables.
- Renforcer la culture du respect des règles de circulation.
- Faire de la sécurité routière un levier de convivialité et de bien-vivre ensemble.

Objectifs opérationnels

- Renforcer la présence de dispositifs physiques ralentissant la vitesse dans les zones sensibles.
- Mieux coordonner l'action des services techniques, de la police et des conseils consultatifs.
- Développer des campagnes de sensibilisation ciblées et innovantes.
- Intégrer systématiquement une dimension sécurité dans tous les projets de réaménagement de l'espace public.

Actions prioritaires

- Consolidation des zones 30 km/h sur le territoire communal et généralisation progressive des rues cyclables
- Déploiement de radars préventifs et répressifs, notamment dans les abords d'écoles, les axes résidentiels et les voiries à forte fréquentation piétonne.
- Poursuite de la sécurisation des traversées piétonnes et installation de coussins berlinois et réaménagement de carrefours problématiques.
- Campagnes de sensibilisation dans les écoles, en lien avec le service prévention, incluant des parcours piétons, des formations à la conduite à vélo en milieu urbain, et des animations thématiques lors de la Semaine de la Mobilité.
- Renforcement de la Maison de la Mobilité active (Ma(h)Ma) comme lieu-ressource pour la mobilité douce, avec des ateliers pédagogiques, des informations sur la sécurité et un appui aux écoles pour développer des rangs scolaires.
- Suivi régulier des plaintes et signalements des citoyens sur les questions de sécurité routière, avec retour d'information aux habitants et intégration dans les diagnostics de quartier.
- Coordination mensuelle entre les services de prévention, la police, les écoles et le service travaux publics pour un pilotage territorialisé des problématiques.
- Poursuite des actions de sécurité aux abords des écoles, comme les opérations « Cartable », les rues scolaires ponctuelles, et la sensibilisation au respect du Code de la route par tous les usagers.

5. Réussir la transition climatique

Face à l'urgence climatique, Etterbeek s'engage à poursuivre une transition ambitieuse et juste, fondée sur la participation active des citoyens et des acteurs locaux. La commune continuera à articuler ses politiques autour de trois axes majeurs : la réduction de l'empreinte carbone, l'adaptation aux effets du dérèglement climatique, et l'implication des Etterbeekoises et les Etterbeekois à chaque étape. L'objectif est clair : construire un territoire plus résilient, plus sobre et plus solidaire.

Cette stratégie s'appuie notamment sur deux outils structurants : le Plan Climat communal adopté à l'unanimité en 2023, et le budget carbone, outil de pilotage budgétaire inédit à l'échelle locale. Le recours aux bons communaux citoyens, innovation saluée au niveau national, permet quant à lui d'associer directement la population au financement de projets publics liés à la transition.

Axes d'action prioritaires

1. **Déploiement opérationnel du Plan Climat**
    - Mise en œuvre progressive des 37 mesures concrètes du Plan Climat.
    - Suivi annuel du budget carbone pour garantir la compatibilité de chaque décision politique avec les objectifs de neutralité à l'horizon 2030.
    - Mise en place d'un monitoring de suivi du plan associant administration, élu·es, citoyens et associations.
2. **Élargissement du financement participatif**
    - Poursuite et diversification des bons communaux, permettant à la population d'investir localement dans des projets de rénovation énergétique, de verdissement ou de mobilité douce.
    - Transparence et valorisation des projets financés : retour vers les citoyens, visites de chantiers, bilans partagés.
3. **Accompagnement pour réussir la transition du bâti privé**
    - Lancement d'un guichet communal adossé à l'observatoire du logement dans le but de décliner des conseils techniques et 'd'accompagnement d'initiatives favorisant a rénovation du bâti
    - Organisation d'ateliers pratiques pour les habitantes et les habitants
4. **Exemplarité du patrimoine public**
    - Poursuite de la rénovation énergétique des bâtiments communaux (écoles, crèches, équipements sportifs, logements publics).
5. **Adaptation au changement climatique et nature en ville**
    - Aménagement de nouveaux espaces de fraîcheur (ombrages, plantations, fontaines, zones désimperméabilisées).
    - Poursuite de la végétalisation des rues, cours d'écoles et espaces publics.
    - Soutien accru aux jardins collectifs et à la biodiversité urbaine.
6. **Participation citoyenne et sensibilisation**
    - Valorisation des initiatives citoyennes dans le domaine climatique : potagers urbains, ressourceries, coopératives locales, etc.

- Implication des jeunes via les écoles, les maisons de jeunes et les initiatives jeunesse

7. Des grands projets pour Etterbeek

Les grands projets d'Etterbeek sont des initiatives structurantes et ambitieuses visant à transformer notre commune, à améliorer la qualité de vie des habitants et à construire un avenir plus durable, inclusif et convivial. Ces projets portent sur l'urbanisme, les infrastructures publiques, la mobilité et l'environnement, avec un focus particulier sur la participation citoyenne et l'intégration des enjeux climatiques et sociaux dans chaque phase de leur réalisation. Cette fiche présente les objectifs stratégiques de ces projets, suivis des objectifs opérationnels et des actions prioritaires.

Objectifs Stratégiques

1. Moderniser les infrastructures publiques de manière durable
    - Adapter et rénover les infrastructures existantes pour les rendre plus modernes, accessibles, et écologiques, tout en garantissant leur pérennité et leur efficacité.
2. Renforcer les centralités urbaines et créer des lieux de vie conviviaux
    - Créer des espaces de vie attrayants et accessibles qui favorisent l'interaction sociale, le commerce local et une meilleure qualité de vie pour les habitants.
3. Développer une urbanisation durable et éco-responsable
    - Réaliser des projets d'aménagement qui intègrent des critères écologiques, notamment la réduction de l'empreinte carbone, l'intégration de la nature en ville et l'utilisation des énergies renouvelables.
4. Garantir la participation citoyenne dans tous les projets
    - Assurer que chaque projet d'ampleur soit accompagné d'une consultation active et d'une collaboration étroite avec les habitants et les parties prenantes.

Objectifs opérationnels et Actions Prioritaires

1. Réaménager les espaces urbains pour les rendre plus attractifs et accessibles
    - Projet Casernes : Réaménager l'entrée de ville et créer un espace urbain convivial, en collaboration avec les habitants et la Région. Ce projet inclura des espaces publics, des activités, ainsi qu'un espace vert de qualité, visant à renforcer la centralité de ce secteur.
    - Rénovation de l'ancien Hôtel communal : Réaliser une réhabilitation de l'Hôtel communal et créer des logements sociaux et moyens pour répondre aux besoins en logements tout en réintégrant cet espace dans le tissu urbain existant.
2. Renforcer les infrastructures de santé et de services publics
    - Relocalisation de la polyclinique Baron Lambert autour du quartier Jourdan, pour offrir un accès de qualité à des soins de première ligne tout en consolidant une infrastructure publique pérenne et accessible à tous.
    - Construction de logements sociaux et moyens sur l'ancien site de l'Hôtel communal, pour répondre à la demande de logements accessibles tout en maintenant une mixité sociale dans le quartier.
3. Développer des équipements sportifs et de loisirs

- Extension du Stade Guy Thys avec la construction d'une nouvelle salle de boxe et d'un pavillon des jeunes. Ce projet permettra de renforcer l'offre sportive pour les jeunes et les adultes tout en diversifiant les activités proposées.
- Réhabilitation complète du centre sportif en un lieu exemplaire sur le plan énergétique, permettant de proposer des activités sportives diversifiées tout en respectant les normes écologiques et de performance énergétique.

4. Créer des espaces de participation citoyenne et de cohésion sociale
    - Création de la Maison de la participation, un lieu dédié à la participation citoyenne où les habitants pourront s'impliquer activement dans les projets locaux et les décisions de la commune. Cette maison sera un point central pour organiser des réunions, des ateliers et des événements communautaires.
    - Développement d'un parc urbain structurant dans les nouveaux quartiers, pour offrir un cadre de vie agréable aux habitants et favoriser les interactions sociales dans un environnement naturel.
5. Promouvoir une mobilité durable et améliorer la qualité de l'espace public
    - Aménagement progressif des abords des Casernes en collaboration avec la Région, de la force aérienne et de la cavalerie, pour transformer cet espace en un lieu dynamique, bien desservi par les transports en commun et adapté aux piétons et aux cyclistes.
    - Mise en place de projets pilotes en économie circulaire sur les chantiers structurants, pour intégrer des pratiques durables dans le processus de construction et d'aménagement de la commune.
6. Renforcer la lutte contre le changement climatique et la résilience du territoire ettebreekois
    - Intégration des dimensions santé, climat et participation dans chaque projet, en veillant à ce que les projets urbains respectent les principes de développement durable, en termes d'efficacité énergétique, de gestion des ressources naturelles et d'amélioration de la qualité de l'air.
    - Aménagement d'espaces verts et d'infrastructures écologiques dans les quartiers, afin de promouvoir la biodiversité et améliorer la qualité de vie des habitants tout en contribuant à la lutte contre le dérèglement climatique.

7. Des animations pour nos quartiers

L'animation joue un rôle clé dans l'attractivité et la dynamique d'Etterbeek. Elle crée du lien social, favorise l'engagement citoyen et enrichit la qualité de vie des habitants. En 2025, notre volonté est de renforcer cette dimension en proposant des événements diversifiés, accessibles et écoresponsables. L'animation devient ainsi un véritable outil pour promouvoir la convivialité, la rencontre et le vivre ensemble, tout en intégrant des valeurs de durabilité.

Objectifs stratégiques

1. Renforcer l'attractivité de la commune : Faire d'Etterbeek un lieu de vie où il fait bon participer à des événements de qualité.

2. Favoriser l'implication citoyenne : Co-construire les événements avec les habitants pour renforcer le sentiment d'appartenance et la participation locale.
3. Promouvoir une approche écoresponsable : Réduire l'empreinte carbone des événements et organiser des animations plus durables.
4. Développer une diversité d'événements : Offrir une large palette d'activités qui répondent aux attentes de tous les habitants et qui renforcent l'identité des quartiers.

Actions prioritaires

1. Animations phares

Nous poursuivrons nos événements emblématiques tout en en développant de nouveaux, plus inclusifs et responsables.

- Le marché médiéval : Célébration de la 30e édition en 2025, un événement majeur qui attire chaque année des milliers de visiteurs, plongeant le public dans l'histoire du Moyen Âge.
- La fête de l'avenue de Tervueren : Un événement de grande ampleur où les citoyen.ne.s pourront profiter de l'avenue piétonne avec plus de 100 stands et un village sportif, en collaboration avec les commerçants locaux.
- L'animation de Noël : La fête des après-midis de Noël dans les Jardins de la Chasse, un moment attendu pour les plus jeunes d'Etterbeek sera réalisée plusieurs fois durant al législature.
- Le bal de la commune : Rendez-vous biennal, où la commune invite ses habitants à se retrouver pour une soirée de danse et de convivialité. Tout comme le mérite sportif etterbeekois.
- Le Meyboom : Soutien à cette fête traditionnelle bruxelloise, qui fait partie intégrante du patrimoine de la commune.

2. Une commune vivante : Identité des quartiers

Les quartiers d'Etterbeek bénéficieront de projets spécifiques répondant à leurs particularités. Le service animation apportera un soutien logistique pour des événements comme la Ducasse et sera attentif aux nouvelles demandes provenant des habitants, notamment dans le cadre du soutien aux fêtes de voisins.

3. Partenariats et soutiens logistique et financier

Nous renforcerons les partenariats avec des acteurs locaux, régionaux et internationaux pour soutenir la réalisation d'événements. Cela inclut l'aide logistique pour l'occupation de l'espace public, la mise à disposition de matériel ou encore un soutien financier pour les initiatives associatives. En 2024, plus de 600 dossiers ont été traités, soutenant des activités dans les quartiers.

8. Réussir le développement économique local et soutenir nos commerces de proximité

À Etterbeek, le dynamisme économique se construit à taille humaine. Notre commune soutient un tissu commercial de proximité, diversifié et vivant, qui joue un rôle central dans la convivialité de nos quartiers et la vitalité de l'espace public. Dans un contexte de transformations structurelles (digitalisation, crise énergétique, nouvelles habitudes de consommation), la commune poursuit une stratégie d'accompagnement actif des commerçants, d'appui à l'innovation locale, de soutien à l'entrepreneuriat durable et à l'emploi pour tous. Notre volonté est de favoriser un développement économique cohérent avec les valeurs sociales et environnementales portées par Etterbeek : équité, durabilité et solidarité.

Objectifs stratégiques

- Renforcer l'attractivité économique de la commune.
- Soutenir les commerces de proximité et les circuits courts.
- Lutter contre le phénomène des cellules vides

Actions prioritaires

- Mise en œuvre d'un plan de revitalisation du quartier de la Chasse qui passera par une lutte renforcée contre les cellules vides, par l'embellissement du quartier et la pérennisation d'une brocante. Une approche transversale s'imposera pour donner à la Chasse la vitalité qui le caractérise.
- Soutien à la diversité commerciale grâce à la pérennisation des mécanismes de l'agence immobilière commerciale.
- Poursuivre les collaborations existantes pour favoriser l'organisation brocantes, les foires et le marché de la place Jourdan.
- Création d'un label pour les commerces écoresponsables.
- Relance du Broebel et verdurisation de son utilisation
- Soutien aux artisans et entrepreneurs locaux via la maison des entrepreneurs Innov'Ett
- Développement du crowdlending local pour les projets communaux (écoles, infrastructures…).
- Animation renforcée à l'occasion des pendant les fêtes et les saisons touristiques.
- Etude de la faisabilité de la création d'un espace de coworking communal pour stimuler l'innovation locale.

SECTION IV : Des politiques au service des Etterbeekoises et des Etterbeekois tout au long de la vie

Etterbeek fait de la jeunesse et de la culture des priorités essentielles pour l'avenir de la commune. L'éducation, la créativité, l'expression artistique et le soutien aux familles sont des leviers stratégiques pour favoriser l'émancipation individuelle et renforcer les liens sociaux.

Cette section présente les politiques destinées à accompagner les enfants, soutenir les familles, stimuler la jeunesse et valoriser toutes les formes de culture. Sans oublier des politiques proactives en faveur de nos aînés qui a travers le service contact plus, seront déployées.

1. Des services en faveur de la petite enfance

Introduction

Favoriser un accueil de qualité pour les tout-petits est un engagement fort d'Etterbeek depuis plusieurs années. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si Etterbeek est la première commune bruxelloise en matière de places en crèches en terme de couverture sur l'ensemble du territoire régional. Cela implique une offre adaptée, accessible et inclusive, portée par des professionnels formés et bien accompagnés. La commune veille à renforcer les structures d'accueil, à soutenir les familles et à inscrire l'éducation dès le plus jeune âge dans un cadre bienveillant, stimulant et équitable.

Objectifs stratégiques

- Offrir une solution d'accueil de qualité pour chaque famille etterbeekoise, en répondant aux besoins croissants de places d'accueil.
- Réduire les inégalités dès le plus jeune âge, en garantissant un accès égalitaire à des services d'accueil de qualité.
- Soutenir les professionnels de la petite enfance pour améliorer leur bien-être au travail et leur permettre d'offrir le meilleur service possible.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

- Création de nouvelles places d'accueil dans les crèches communales, en conformité avec les objectifs du Plan ONE pour l'accueil des enfants.
- Soutien aux accueillantes via la coordination communale, avec des ressources et des formations adaptées.
- Modernisation des infrastructures existantes (accueil, sécurité, accessibilité) pour garantir des espaces adaptés aux besoins des jeunes enfants et de leurs familles.
- Organisation d'ateliers d'éveil et d'animations pour les 0-3 ans en collaboration avec les bibliothèques et autres structures locales.
- Poursuite des projets de parentalité positive et de soutien aux jeunes familles, tels que des conférences, des rencontres et des lieux d'accueil enfants-parents.
- Réussite de la construction de la nouvelle crèche sur le site des Jardins de la Chasse

2. Des politiques ambitieuses en faveur de la jeunesse

Introduction

La jeunesse etterbeekoise est riche de sa diversité et de ses talents. La commune s'engage à offrir aux jeunes des opportunités d'expression, d'émancipation et de participation active à la vie locale. À travers le sport, la culture, l'accompagnement scolaire ou encore la découverte des métiers, Etterbeek construit un parcours cohérent pour ses jeunes, en lien avec les familles, les écoles, les maisons de jeunes et les associations.

Objectifs stratégiques

- Permettre à chaque jeune de s'épanouir, d'apprendre, de créer et de se projeter en offrant des opportunités variées d'apprentissage et d'expression.
- Offrir un environnement scolaire de qualité pour chaque élève, en veillant à l'accessibilité, la modernité et l'inclusivité des infrastructures éducatives.
- Valoriser la jeunesse comme moteur de participation et d'innovation, en lui donnant les outils pour s'investir dans des projets collectifs et participer à la vie de la commune.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

- Poursuite du dispositif des chèques sports et culture, facilitant l'accès des jeunes aux activités extrascolaires et encourageant leur épanouissement personnel.
- Développement d'ateliers de découverte des métiers dans les écoles et les structures de quartier, pour sensibiliser les jeunes aux différentes carrières et opportunités professionnelles.
- Lancement d'un mag numérique réalisé par des jeunes d'Etterbeek, pour valoriser leurs talents créatifs et leur donner une tribune d'expression.

- Extension du soutien aux conseils de jeunes et aux projets participatifs lycéens, en favorisant leur participation à des initiatives concrètes dans la commune.
- Suivi des chantiers dans les écoles communales, garantissant des infrastructures modernes, sécurisées et adaptées aux besoins des élèves.
- Valorisation de la citoyenneté scolaire à travers des projets pédagogiques portant sur l'environnement, la santé, les médias, et la solidarité.

3. Une grande ambition pour nos séniors

L'ambition pour notre commune est de garantir à chaque senior un accompagnement digne, actif et solidaire. Il est en effet essentiel de promouvoir l'autonomie, la participation sociale, la mobilité douce et l'accès à la santé. Qu'ils soient encore actifs, en perte d'autonomie ou isolés, les aînés doivent pouvoir continuer à vivre pleinement, entourés et respectés. À travers une politique intergénérationnelle ambitieuse qui a comme vitrine notre service Contact plus, nous souhaitons valoriser les savoirs, les engagements et les besoins de nos aînés, tout en luttant activement contre la précarité, l'isolement et les discriminations liées à l'âge.

Objectifs Stratégiques

1. Promouvoir un vieillissement actif et en bonne santé
    - Favoriser le maintien à domicile des seniors dans un environnement adapté et sécurisé.
    - Encourager la participation des seniors dans la vie sociale, culturelle et civique.
2. Renforcer la solidarité intergénérationnelle
    - Créer des espaces de rencontre et d'échange entre les générations pour encourager le partage d'expériences et de savoir-faire.
3. Soutenir les personnes en situation de handicap ou de dépendance
    - Offrir des services adaptés et accessibles à tous, permettant à chacun de vivre de manière autonome et de participer à la vie publique.
4. Améliorer l'accompagnement des aidants familiaux
    - Apporter un soutien tangible aux familles qui accompagnent des proches en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

1. **Assurer l'autonomie des seniors à domicile**
    - Développer un service d'aide à domicile renforcé, en collaboration avec les acteurs locaux (aide-ménagère, soins à domicile).
    - Installer des dispositifs d'alarme et de sécurité pour permettre aux seniors de vivre en toute sécurité chez eux.
    - Créer des plateformes numériques pour faciliter l'accès aux services d'aide et de soins à domicile.
2. **Réduire l'isolement social des seniors**
    - Renforcer les actions du programme ActiPlus en offrant des ateliers récréatifs, sportifs et culturels accessibles à tous les seniors.

- Organiser des événements intergénérationnels, comme des goûters ou des sorties, pour favoriser les échanges entre générations.
- Poursuivre et enrichir la Semaine des Aînés avec des thématiques actuelles (numérique, bien-être, etc.) et des ateliers participatifs.

3. **Faciliter l'accès aux services pour les personnes en situation de handicap ou de dépendance**
    - Aménager l'espace public pour améliorer l'accessibilité des personnes handicapées (rampe, signalétique adaptée, etc.).
    - Développer des actions de sensibilisation et de formation aux nouvelles technologies pour permettre aux seniors et aux personnes en situation de handicap de mieux utiliser les outils numériques dans leur quotidien.
4. **Soutenir les aidants familiaux**
    - Créer un réseau de soutien et d'accompagnement pour les aidants familiaux (groupes de parole, écoute active, etc.).
    - Organiser des sessions de formation sur la gestion du stress, la prévention de l'épuisement et l'accompagnement des proches aidés.
    - Soutenir les initiatives de détection précoce et les personnes relais
5. **Soutenir l'inclusion des personnes âgées et handicapées dans la vie locale**
    - Encourager la participation des seniors à la vie locale en organisant des forums, des conférences, ou des événements dédiés à cette tranche d'âge.
    - Lancer des projets intergénérationnels, par exemple des ateliers de création artistique ou des projets collaboratifs entre jeunes et seniors.

4. Solidarité internationale : penser global, agir local

À Etterbeek, la solidarité ne s'arrête pas aux frontières de la commune. Nous nous engageons pour un monde plus juste en soutenant des actions concrètes, ici et ailleurs. Grâce à un service dédié, elle mène une politique ambitieuse alliant sensibilisation, partenariats internationaux, soutien aux associations locales et exemplarité dans les pratiques internes.

Objectifs et axes d'action prioritaires

1. Commune hospitalière
Depuis 2018, Etterbeek met en œuvre les 29 engagements votés dans le cadre de la motion « Commune hospitalière ». En lien avec les services et partenaires concernés, cette démarche vise un accueil digne pour toutes et tous. Le comité de pilotage procédera à une évaluation pour cibler les actions à renforcer. Des campagnes de sensibilisation seront notamment menées durant l'Automne des Solidarités internationale.

2. Commune du Commerce Équitable
Labellisée en 2014, Etterbeek reste l'une des communes les plus actives en la matière : 1ère à Bruxelles et 4e en Fédération Wallonie-Bruxelles selon le Fair-O-Mètre 2023. Les critères éthiques, sociaux et environnementaux sont progressivement intégrés dans les marchés publics. Des petits-déjeuners équitables, des actions de sensibilisation et une réflexion interservices sur les achats durables sont régulièrement organisés.

3. Déconstruction des stéréotypes liés à l'histoire coloniale belge
La commune a engagé un travail approfondi sur la mémoire coloniale : visites guidées, jeu de piste décolonial pour les familles, et collaboration avec des historiennes. Une des prochaines étapes envisagées

est l'organisation d'une « Journée etterbeekoise de la décolonisation », intégrée à la Quinzaine de la solidarité internationale.

4. Automne des Solidarités internationales
Événement incontournable de la vie communale, l'Automne des Solidarités internationales propose chaque année des animations, des expositions et des rencontres autour de thématiques sociales et internationales. Le projet mobilise les associations locales, les écoles, et donne la parole à des acteurs venus du Sud. Un concours d'affiche, des ateliers et un appui logistique et financier aux associations rythment ce temps fort.

5. Soutien aux associations et partenariats internationaux
La commune accompagne les ASBL actives au Nord comme au Sud, en lien avec la TRESI (commission consultative locale) et la plateforme régionale Soliris. Elle soutient les projets de solidarité liés aux conflits, aux catastrophes naturelles ou aux enjeux climatiques. La coopération avec Aït Baha (Maroc) se poursuit dans le cadre du programme CIC (via Brulocalis), avec un focus sur l'action sociale, la participation et la jeunesse. Un projet d'accès à l'eau en milieu scolaire a également été mené en Haïti.

5. Enseignement communal : pour une école inclusive, ambitieuse et humaine

L'école est un lieu d'apprentissage, mais aussi un espace de vie et d'épanouissement. À Etterbeek, nous considérons l'éducation comme un levier d'égalité et un facteur de cohésion sociale. Notre engagement repose sur une conviction simple : chaque enfant mérite un environnement scolaire bienveillant, inclusif et stimulant. Nous voulons renforcer l'école comme ascenseur social, où chaque élève peut développer ses talents, s'ouvrir aux autres et construire sereinement son avenir. À Etterbeek, l'égalité des droits et des chances ne relève pas du symbole, mais bien d'un engagement concret, continu et transversal, porté collectivement. Nous continuerons à faire de notre commune un territoire où chacun et chacune peut vivre pleinement, quelles que soient ses origines, son genre ou son identité.

Objectifs stratégiques

- Garantir l'accessibilité à un enseignement de qualité pour tous les enfants, sans barrières sociales ou économiques.
- Favoriser le bien-être à l'école, dans un cadre sain, vert et sécurisé.
- Renforcer la lutte contre le décrochage scolaire, le harcèlement et les discriminations.
- Promouvoir l'ouverture culturelle et l'éducation à la citoyenneté active.
- Renforcer les collaborations entre les écoles, les familles, les services communaux et le tissu associatif local.

Objectifs opérationnels

- Maintenir la gratuité scolaire dans les limites légales et renforcer les dispositifs d'aide (CPAS, ASBL partenaires).
- Offrir un soutien scolaire individualisé pour les élèves en difficulté.
- Diversifier les activités extrascolaires à visée culturelle, sportive et citoyenne.
- Continuer les aménagements d'infrastructures (cours, réfectoires, espaces verts).
- Généraliser l'accès à une alimentation saine et durable dans les cantines scolaires.
- Pérenniser les rues scolaires existantes et la sécurisation des abords d'écoles

- Renforcer l'amélioration du climat scolaire en portant une attention particulière sur les phénomènes de harcèlement et de décrochage scolaires
- Valoriser l'inclusion scolaire et les aménagements raisonnables.

Actions prioritaires

- Finalisation des aménagements des cours de récréation à Claire-Joie et à la Farandole, en lien avec les subsides de Bruxelles Environnement.
- Accompagnement des enfants réfugiés (DASPA, FLA) dans les écoles communales.
- Mise en œuvre du Plan de pilotage dans chaque école, avec suivi en conseil de participation.
- Application du programme PECA et du projet "Une école – un artiste" avec les académies et le Senghor.
- Renforcement de la mobilité douce autour des écoles (arceaux vélo, circuit vélo, participation à la semaine de la mobilité).
- Poursuite des projets de sensibilisation via l'ASBL Panathlon, Urban Step, Altou, Missaly, Seuil, Odyssée, etc.
- Consolidation du travail des médiateurs scolaires et des dispositifs d'accrochage scolaire.
- Intégration des activités citoyennes dans le mois de la solidarité internationale.
- Réunions régulières avec les équipes pédagogiques, les parents et les partenaires pour construire des écoles ambitieuses, humaines et ouvertes. Notamment à travers les Conseils de participation.

6. Accès à la culture francophone, néerlandophone et à nos académies d'arts et de musique

La culture, l'éducation artistique, l'accompagnement de la jeunesse et l'accueil de la petite enfance constituent les fondements d'une commune dynamique, ouverte et inclusive. À Etterbeek, nous poursuivons l'objectif d'offrir à chacun, quel que soit son âge ou son origine sociale, les moyens de s'épanouir pleinement et d'accéder aux ressources éducatives et culturelles. Nous continuerons à valoriser les talents locaux, renforcer la participation citoyenne, et promouvoir une politique culturelle ambitieuse, francophone et néerlandophone, qui reflète la diversité et l'énergie de notre commune.

Objectifs stratégiques

- Renforcer l'accès à la culture, aux pratiques artistiques et à l'expression citoyenne pour tous les publics, y compris les plus précarisés.
- Faire de la culture un levier de cohésion sociale et d'ouverture à l'autre.
- Favoriser les synergies entre les structures culturelles, éducatives, associatives et sociales.
- Soutenir la création artistique locale et les lieux de diffusion culturelle.
- Favoriser l'accès à la culture pour toutes et tous, en garantissant que chacun puisse profiter des offres culturelles locales.

- Encourager la pratique artistique sous toutes ses formes, pour promouvoir la créativité et l'expression individuelle et collective.
- Renforcer le rôle des institutions culturelles communales, afin qu'elles soient des espaces de rencontre, de dialogue et de partage.

Objectifs opérationnels

- Poursuivre les partenariats entre la commune, le Centre culturel Senghor et les artistes locaux.
- Développer des événements artistiques pluridisciplinaires accessibles à toutes et tous (festival arts de la rue, slam, parcours d'artistes, etc.).
- Mettre en œuvre le parcours d'éducation culturelle et artistique (PECA) dans les écoles etterbeekoises.
- Soutenir la médiation culturelle avec les publics scolaires et les maisons de quartier.
- Créer un inventaire numérique du patrimoine artistique communal.
- Valoriser la culture néerlandophone à travers des initiatives telles que les concerts de jazz, les projets interscolaires, la Brede School, Domino, et les activités de la bibliothèque néerlandophone.
- Accompagner le renouvellement du plan stratégique néerlandophone (2027–2032) avec une large participation des citoyens.

Actions prioritaires

- Soutien structurel au centre culturel Le Senghor (francophone) et au GC Het Huys (néerlandophone), pour une programmation diversifiée, inclusive et intergénérationnelle, accessible à tous les publics.
- Poursuite du parcours d'artiste d'Etterbeek
- Soutien aux initiatives de la bibliothèque HERGE
- Renforcement des initiatives culturelles dans l'espace public etterbeekois
- Développement d'une programmation culturelle de proximité (cinéma en plein air, théâtre, expositions, résidences d'artistes) dans les quartiers, afin de créer du lien social par la culture.
- Réduction des barrières d'accès à la culture pour les publics éloignés, notamment les personnes précarisées, via la mise en place de tickets solidaires, d'animations gratuites et de dispositifs de transport adaptés, en partenariat avec le CPAS.
- Soutien à nos académies communales de musique et d'arts, afin d'améliorer leur accueil, leur accessibilité et l'accompagnement pédagogique dans un cadre moderne et inspirant.
- Soutien aux initiatives artistiques locales portées par des associations, des habitants ou des collectifs, avec des projets participatifs (fresques murales, ateliers de création, stages).
- Organisation d'expositions dans l'espace Entrée libre situé dans le hall d'entrée de l'hôtel communal.

- Renforcement de la collaboration avec les écoles, les bibliothèques, les maisons de quartier et les associations, pour multiplier les projets culturels intergénérationnels et développer des actions culturelles à vocation sociale et inclusive.
- Appui à la Brede School et valorisation des initiatives bilingues ou interculturelles, en lien avec les réalités de terrain à Etterbeek.
- Promotion de la mixité des publics et des disciplines dans les espaces culturels communaux, avec une attention particulière portée à l'éveil artistique des enfants, à l'accès des jeunes aux pratiques culturelles et à l'expression des diversités.
- Mise en place d'un festival multidisciplinaire (musique, arts du cirque, art de la parole) à l'horizon 2027, en collaboration avec le Senghor.
- Soutien accru aux initiatives culturelles de proximité : lectures en rue, expositions dans les lieux publics, Ducasse d'Etterbeek, etc.
- Développement du projet « Une école – un artiste » avec la FWB.
- Renforcement des cafés citoyens, véritables lieux de dialogue et de création collective.
- Consolidation des collaborations avec les académies, les maisons de jeunes, la bibliothèque Hergé et le CEC Côté Cour.
- Intégration des projets du centre néerlandophone De Maalbeek, de la bibliothèque néerlandophone et de la Brede School dans la politique culturelle communale.
- Augmentation du soutien aux artistes etterbeekois via des dispositifs d'exposition, de diffusion et de soutien logistique et financier.
- Déploiement de nouveaux outils de médiation pour favoriser l'inclusion et la participation (langue des signes, accessibilité PMR, billetterie solidaire, etc.).
- Coopération structurée avec la culture néerlandophone dans le cadre du nouveau plan stratégique 2027-2032, avec l'accompagnement de la VGC.

7. Accès au sport pour toutes et tous

Le sport est bien plus qu'une activité physique : c'est un levier de santé, de cohésion sociale, d'émancipation et d'épanouissement personnel. À Etterbeek, nous avons toujours voulu encourager la pratique sportive pour tous les âges, tous les niveaux et toutes les ambitions. Notre commune se distingue par la qualité de ses infrastructures, la vitalité de ses clubs et l'engagement de ses bénévoles. Dans les années à venir, nous continuerons à investir dans des équipements modernes et inclusifs, à soutenir les initiatives locales et à faire du sport un vecteur d'intégration et de convivialité. Que ce soit dans un cadre scolaire, associatif ou libre, chaque Etterbeekoise et chaque Etterbeekois doit pouvoir trouver sa place dans le paysage sportif de la commune.

Objectifs stratégiques

- Promouvoir l'activité physique et sportive comme levier de bien-être, de santé et de cohésion sociale.
- Garantir un accès équitable à une offre sportive de qualité pour tous les publics, quels que soient l'âge, le genre, le niveau de pratique ou les conditions socio-économiques.

- Valoriser les clubs locaux et les infrastructures sportives communales comme espaces de rencontre, de formation et de citoyenneté.
- Encourager la pratique sportive dans l'espace public et dans les écoles.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

- Rénovation énergétique du Centre sportif d'Etterbeek, avec une ambition énergétique exemplaire, pour offrir un cadre de qualité aux clubs et usagers.
- Extension du Stade Guy Thys, avec la création d'une salle de boxe pour renforcer l'offre sportive communale.
- Poursuite de la création de terrains de sport urbain (street work-out, mini-foot, basket) dans les quartiers, en lien avec les jeunes et les comités de quartier.
- Partenariat avec le CPAS pour garantir l'accès des enfants, jeunes et familles précarisées aux activités sportives via les chèques sports, les réductions solidaires, ou encore le soutien au matériel et aux inscriptions.
- Soutien aux clubs locaux, via des subsides, la mise à disposition d'espaces adaptés et la promotion de leurs événements..
- Encouragement à la pratique féminine du sport, en lien avec les centres de jeunes et les ASBL actives dans l'éducation à l'égalité.
- Développement d'activités sportives inclusives, notamment en faveur des personnes porteuses de handicap ou âgées, en lien avec le service seniors et les partenaires du champ social.
- Lien renforcé avec les écoles pour encourager le sport scolaire et périscolaire, avec une attention particulière à la diversification des disciplines (arts martiaux, danse, natation, etc.).

8. Égalité des chances, diversité et lutte contre les discriminations

Depuis l'adoption par la commune, en 2010, de la Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale, toutes nos politiques locales intègrent les principes d'égalité, de diversité et de lutte contre les discriminations. Le service Égalité des chances veille à une prise en compte croisée des réalités : genre, origines, handicap, orientation sexuelle... autant de facteurs qui peuvent se cumuler et engendrer des discriminations multiples.

L'année 2025 marquera d'ailleurs deux anniversaires majeurs : les 15 ans de la Charte européenne locale et les 40 ans de la ratification par la Belgique de la Convention des Nations Unies (CEDEF) contre les discriminations envers les femmes. Ces repères seront l'occasion de réaffirmer nos engagements.

Priorités d'actions

Sensibiliser dès le plus jeune âge

- Écoles : Des animations autour de l'égalité filles-garçons, de la lutte contre le racisme, l'homophobie et les stéréotypes sont organisées dans les écoles primaires et secondaires, en partenariat avec des associations spécialisées.
- Projet "Égalité à tout âge" : Initié via un budget participatif, il vise à sensibiliser les enfants, les parents et les encadrants dès le plus jeune âge. À partir de 2025, une plaquette pédagogique adaptée au programme scolaire sera mise à disposition des enseignants.

Informer et mobiliser

- Violences faites aux femmes : Nos actions incluent la campagne du Ruban blanc, la participation aux "chaussures rouges", ou encore la pièce "Les maux bleus" programmée avec Le Senghor.
- Journées symboliques : 8 mars (droits des femmes), 17 mai (lutte contre l'homophobie), etc. continueront à rythmer nos actions.
- Ciné-clubs : Le festival "Elles s'engagent", en partenariat avec *Elles Tournent*, poursuit son développement. Dès 2025, un nouveau ciné-club, "Elles sont debout", abordera la résilience des victimes de violences, avec une première séance consacrée à la lutte contre les mutilations génitales.

Former et transformer

- Administration : Des formations seront proposées au personnel communal, notamment sur l'accueil des personnes LGBTQIA+ et sur les questions de genre au travail.
- Plan Diversité communal : Élaboré en 2024 avec les RH et un comité de personnel, il sera mis en œuvre de 2025 à 2027.
- Genderbudgeting : Le budget communal reste analysé sous l'angle du genre, avec des annexes dédiées et une évaluation annuelle prévue.

Coopérer pour aller plus loin

- Au niveau communal : Collaboration continue avec les services Culture, Solidarité internationale et les associations comme Unia, RainbowHouse, Gams ou BePax.
- Au niveau régional : Participation active aux plateformes bruxelloises sur les violences intrafamiliales, les stéréotypes, ou encore les enjeux LGBTQIA+ et "genre & petite enfance".
- À l'international : La collaboration avec Aït Baha (Maroc), via le service de la Solidarité internationale, continuera à intégrer les enjeux de genre.

Participation citoyenne renforcée

- Journée des métiers atypiques : Initiative originale pour déconstruire les stéréotypes professionnels dès l'école primaire.
- Marche sensible : L'espace public est souvent perçu différemment selon le genre. Ces marches visent à repérer les points noirs en matière de sécurité et à proposer des aménagements concrets.
- Conseil consultatif : Un nouveau Conseil de l'Égalité des chances, élargi et plus inclusif, sera relancé pour renforcer l'implication citoyenne.

9. Emploi & Entrepreneuriat

Pour la législature 2025-2027, l'ambition est claire : soutenir la croissance de l'emploi local, favoriser l'entrepreneuriat durable et renforcer l'accompagnement des chercheurs d'emploi tout en consolidant les synergies entre acteurs publics, privés et citoyens. Nous voulons faire d'Etterbeek un modèle d'innovation sociale et économique, où chaque habitant peut trouver une opportunité pour s'épanouir professionnellement et participer à la vie économique locale.

Actions prioritaires

1. **Point de contact et orientation des publics concernés** : chercheurs d'emploi, employeurs locaux et partenaires de l'insertion socio-professionnelle.
    - Assurer la continuité du service d'orientation et de soutien pour les chercheurs d'emploi et les employeurs locaux, en renforçant les liens avec les partenaires externes.
2. **Amélioration constante de l'offre locale d'accompagnement des chercheurs d'emploi** :
    - Coordination du réseau de la Maison de l'Emploi d'Etterbeek (MdE), facilitation des réunions, création de synergies et rencontres d'équipes.
    - Orientation des missions prioritaires du dispositif MdE sur la réalisation des objectifs de chaque partenaire.
    - Renforcement de la collaboration avec les partenaires pour assurer une cohérence dans les actions locales.
3. **Recherche, information et plaidoyer** :
    - Approfondir les connaissances sur les défis et objectifs des partenaires Emploi pour répondre aux besoins locaux.
    - Relever les problématiques rencontrées par les partenaires et les relayer auprès des structures régionales et politiques compétentes.
    - Assurer une veille active sur les tendances du marché de l'emploi, les métiers en pénurie et les évolutions du secteur.
    - Identification et mise en place de projets adaptés aux enjeux locaux et régionaux.
4. **Visibilité renforcée et événements dédiés** :
    - Poursuivre l'organisation d'événements « labellisés » Etterbeek, tels que le Good Job Etterbeek, afin de renforcer la visibilité des services offerts.
    - Centraliser et rendre plus visibles les services d'emploi et de soutien à l'insertion professionnelle, en créant un réseau d'accompagnement structuré.
    - Développer de nouveaux formats mutualisés et structurés, tels que des permanences d'accompagnement.
5. **Consolidation des liens avec Actiris** :
    - Maintenir des contacts réguliers avec Actiris pour exploiter les ressources régionales disponibles.
    - Créer des synergies politiques entre le local et le régional, et clarifier les rôles respectifs des deux niveaux pour optimiser les actions d'emploi.
6. **Pilotage de projets collaboratifs et communaux** :
    - Suivi et mise en œuvre des projets locaux subsidiés par Actiris, ou financés par la commune en fonction des priorités et des enjeux identifiés sur le terrain.
    - Poursuite du Good Job Etterbeek avec une attention particulière à l'évaluation des précédentes éditions, afin d'améliorer le dispositif.
7. **Focus sur les événements de rencontre directe entre chercheurs d'emploi et employeurs** :
    - Organisation de Job Dating sectoriels ou ouverts à tous, en partenariat avec la Mission Locale ou d'autres acteurs.

- Renforcement des partenariats avec les employeurs locaux pour soutenir le recrutement et faciliter l'accès à l'emploi pour les chercheurs d'emploi.

8. **Développement de la Maison des Entrepreneurs innov'ett** :
    - Finalisation de la réorganisation de l'équipe et intégration du projet dans l'organigramme communal.
    - Mise en place d'une programmation annuelle d'activités adaptées aux besoins des futurs entrepreneurs locaux.
    - Professionnalisation de la communication (site web, réseaux sociaux) et exploration de nouvelles sources de financement et de partenariats.
    - Mise en place de nouvelles initiatives telles que l'incubation d'entreprises, l'espace de coworking et les permanences pour l'accompagnement entrepreneurial.

9. Nederlandstalige Aangelegenheden en Cultuurbeleid

Etterbeek is een meertalige en culturele gemeente, waar het Nederlandstalige leven een volwaardige plaats krijgt in het lokale beleid. Door onze samenwerking met de Vlaamse Gemeenschapscommissie, onze Nederlandstalige partners en verenigingen willen we een aanbod uitbouwen dat toegankelijk is, duurzaam en in verbinding staat met de andere gemeenschapsinitiatieven op het grondgebied van de gemeente. We bouwen verder op het strategisch cultuurbeleidsplan 2020–2026, dat in 2025 geëvalueerd en voorbereid wordt op een nieuwe beleidsperiode (2027–2032).

Strategische doelstellingen

- Versterken van het Nederlandstalige culturele netwerk in Etterbeek via participatie, ondersteuning en samenwerking.
- Stimuleren van het gebruik van het Nederlands via laagdrempelige initiatieven in cultuur, onderwijs en buurtwerking.
- Uitbreiden van de zichtbaarheid en participatie van Nederlandstalige projecten in de openbare ruimte.
- Bevorderen van inclusieve en toegankelijke cultuurbeleving voor alle inwoners van Etterbeek.

Operationele doelstellingen

- Voorbereiden en coördineren van het nieuwe cultuurbeleidsplan 2027–2032 met brede participatie van burgers en verenigingen.
- Jaarlijks opstellen van actieplannen in overleg met alle partners (bibliotheek, GC De Maalbeek, Brede School, scholen, enz.).
- Verstevigen van de samenwerking met Franstalige diensten, scholen en culturele actoren rond gedeelde thema's.
- Actieve ondersteuning (financieel en logistiek) van Nederlandstalige verenigingen en vrijwilligersinitiatieven.
- Coördineren van gemeenschapsactiviteiten in samenwerking met Brede School Domino.

Prioritaire acties

- Hervorming en versterking van de Cultuurraad in 2025 met vertegenwoordiging van alle kernpartners.
- Realisatie van gezamenlijke cultuurprojecten met scholen, verenigingen en het gemeenschapscentrum.
- Digitaliseren van het cultureel erfgoed en moderniseren van de bibliotheekinfrastructuur (inclusief zelfuitleensysteem).
- Versterken van de leesbevordering, digitale geletterdheid en Nederlandsoefenkansen via de bibliotheek en haar partners.
- Renovatie van de jeugdbibliotheek en verbetering van de toegankelijkheid van het bibliotheekgebouw.
- Inzetten op taalstimulering en leerplezier via activiteiten binnen de Brede School (Domino).
- Oprichting van een gemeenschapsfestival dat muziek, woordkunst en circus samenbrengt, met Nederlandstalige en meertalige programmering.
- Integratie van praatsalons, meertalige literaire evenementen en cultuurprojecten in samenwerking met de Franstalige bibliotheek en culturele actoren.
- Aanwerving van een bijkomende bibliotheekmedewerker om de dienstverlening te versterken en het stijgend aantal projecten en bezoekers op te vangen.

SECTION V : Une commune accueillante, bien gérée et connectée pour tous les Etterbeekoises et les Etterbeekois

Notre administration doit être exemplaire : proche des citoyens, accessible à tous, efficace dans ses services et capable de s'adapter aux enjeux d'aujourd'hui comme de demain. Grâce à une modernisation continue, nous voulons qu'Etterbeek reste une commune accueillante, où les habitants se sentent écoutés et bien servis, dans le respect de leur diversité. La transition numérique, la qualité de l'accueil, le bien-être du personnel, le rôle européen de la commune seront au cœur de cette ambition.

1. Une commune accueillante

Objectifs stratégiques

- Garantir un accueil humain, efficace et moderne pour tous les citoyens, au sein d'une administration exemplaire.
- S'engager dans la transition numérique et faire d'Etterbeek une commune intelligente (smart city) au service de ses habitants.
- Renforcer l'efficacité de la gestion communale, tout en veillant à la qualité de vie au travail et à l'épanouissement du personnel.
- Maintenir un ancrage européen fort et affirmer la vocation solidaire de la commune à l'échelle internationale.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

- Amélioration continue de l'accueil du public dans les guichets et les services de proximité : meilleure orientation, réduction des délais, information accessible en ligne.

- Développement des démarches numériques (guichet électronique, rendez-vous en ligne, e-documents), tout en garantissant un accompagnement pour les personnes éloignées du numérique.
- Digitalisation des processus internes pour plus d'efficacité, avec une attention à la protection des données et à la sobriété numérique.
- Mise en œuvre d'un Plan Smart City, incluant :
    - la gestion intelligente de l'énergie dans les bâtiments communaux,
    - le déploiement progressif de capteurs (déchets, éclairage, bruit…),
    - des tableaux de bord partagés pour le suivi de la propreté, des incivilités, ou de l'état de l'espace public.
- Projet de leasing de vélos pour les agents communaux, pour encourager la mobilité douce et favoriser une culture de l'exemplarité au sein de l'administration.
- Politique RH proactive : valorisation des carrières, soutien à la formation continue, renforcement du bien-être au travail, diversification des profils recrutés.
- Développement d'initiatives innovantes dans notre cimetière communal
- Renforcement de la mission européenne d'Etterbeek, notamment par des coopérations avec des ambassades et consulats, la participation à des programmes européens et un appui aux institutions installées sur le territoire.
- Soutien aux actions de solidarité internationale, avec :
    - des coopérations décentralisées durables,
    - la mise en valeur des projets portés par la société civile locale (ONG, associations),
    - la participation aux journées thématiques (Journée mondiale des réfugiés, Quinzaine de la solidarité…).
- Maintien d'un lien étroit entre administration et CPAS, pour garantir une réponse sociale coordonnée, humaine et réactive.

2. Un commune au cœur de l'Europe

Dans un contexte international en perpétuelle évolution, la commune d'Etterbeek entend poursuivre son engagement européen avec une attention particulière portée à la poursuite de l'intégration des résidents non-Belges -qui correspondent à la moitié de la population- au développement de partenariats internationaux et à la promotion des valeurs démocratiques. L'ambition est de faire d'Etterbeek une commune pleinement ancrée dans l'Europe, à l'écoute de ses habitants venus de tout le continent et au service de la coopération entre les peuples.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

1. Point de contact pour les résidents européens

- Maintien d'un service d'aide administrative et d'information à destination des ressortissant·es de l'Union européenne vivant à Etterbeek.
- Accompagnement dans les démarches liées à l'exercice des droits civiques, au logement, à l'emploi et à l'intégration locale.

2. **Soutien à la participation citoyenne via In'Etterbeek**
    - Collaboration étroite avec le conseil consultatif In'Etterbeek pour offrir aux résident·es non belges un espace de dialogue, de proposition et d'action.
    - Appui ponctuel à l'organisation d'activités participatives (tables de conversation, conférences, rencontres interculturelles, etc.).
3. **Engagement dans les réseaux et évènements européens**
    - Participation active à la Semaine européenne de la démocratie locale (SEDL).
    - Contribution aux initiatives du réseau ALDA et de Brulocalis.
    - Veille sur les appels à projets européens auxquels Etterbeek pourrait postuler.
4. **Visibilité de la dimension européenne du territoire**
    - Soutien à l'identité du Quartier européen.
    - Partenariats ponctuels avec les institutions européennes et événements de sensibilisation démocratique ou culturelle.
5. **Affirmation des valeurs de solidarité internationale**
    - Poursuite de l'intégration des enjeux globaux dans l'action locale, en lien avec le service de Solidarité internationale et les autres politiques communales.
6. **Renforcement des jumelages européens**
    - Les trois jumelages historiques d'Etterbeek seront renforcés comme leviers d'ouverture, d'échange et de dialogue entre citoyens européens :
        - Fontenay-sous-Bois (France) : axe central du partenariat avec la société civile, les écoles et les jeunes ; participation à des projets culturels, commémoratifs et sportifs.
        - Siemiatycze (Pologne) : axe mémoriel, historique et culturel à travers des échanges de jeunes et des visites croisées.
        - Forte dei Marmi (Italie) : jumelage à vocation européenne et interculturelle qui favorise les liens entre les jeunesses, notamment dans les domaines de la citoyenneté, de l'environnement et du sport.
        - Volonté du collège de renouer un jumelage avec une ville du Québec où nous avons eu un jumelage avec la ville de Beauport dans le passé et qui n'existe plus aujourd'hui

3. **Une commune qui informe**

Le service Communication a pour mission de garantir une information claire, cohérente et accessible à tous les citoyens d'Etterbeek. Il veille à la visibilité des actions communales, au renforcement du lien avec les habitants et à l'adaptation constante des outils aux nouveaux usages numériques.

Actions prioritaires

- Information de proximité : Poursuite de la publication du journal *La Vie etterbeekoise* (33 numéros prévus entre 2025 et 2027), avec une ligne éditoriale renforcée, une présentation modernisée et une diffusion généralisée à toutes les boîtes aux lettres.
- Accessibilité numérique : Amélioration continue du site communal en lien avec le label *Connectoo* : simplification des démarches en ligne, réorganisation des rubriques pour une navigation plus intuitive, et renforcement de l'accessibilité pour tous les publics.
- Communication: Maintien et développement de la présence communale sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Fluicity), publications ponctuelles (brochures, dépliants, flyers), affichage urbain, et soutien à l'organisation de réunions d'information publique.
- Coordination transversale : Accompagnement des autres services dans leurs campagnes de communication et harmonisation graphique de tous les supports produits.
- Réactivité face à l'actualité : Préparation à répondre à tout événement imprévu (crise sanitaire, accueil humanitaire, etc.) nécessitant une mobilisation rapide des outils de communication.

4.Une commune bien gérée

À Etterbeek, nous poursuivons une politique budgétaire rigoureuse, transparente et responsable. Dans un contexte marqué par l'augmentation des charges imposées aux communes, notamment en matière de personnel, de pensions et de charges régionales, nous maintenons une ambition forte : garantir un haut niveau de service public sans augmenter la pression fiscale sur les citoyens.

Objectifs stratégiques

- Maintenir une fiscalité communale stable et équitable.
- Assurer une gestion budgétaire saine, durable et transparente.
- Maximiser les moyens investis dans les politiques prioritaires, à travers des arbitrages clairs et une évaluation permanente des dépenses.
- Rechercher des leviers de financement complémentaires pour accompagner les investissements.

Objectifs opérationnels et actions prioritaires

- Pérenniser la non-indexation des centimes additionnels à l'impôt des personnes physiques.
- Maintenir les taux de fiscalité locale inchangés, sauf contrainte extérieure majeure.
- Mener un travail d'analyse budgétaire par programme afin de garantir l'efficience des dépenses.
- Développer le financement participatif à travers les bons communaux et le crowdfunding pour les projets publics.
- Réaliser des audits ciblés sur certains postes de dépenses pour identifier des marges de manœuvre budgétaires.
- Défendre les intérêts communaux auprès des instances régionales et fédérales dans le cadre des réformes institutionnelles ou budgétaires.